

## SYG s 第4回ミーティング 議事要旨

2022.5.22 (日) 15:30~17:00

於：秋吉台国際芸術村

出席者：岡田実、八木資義、桑原洋一、城久美子、藤元徹、秋本浩之（6名）

欠席者：八木美濤（1名）

（議事）

### 1 定期演奏会の集客対策、チケット販売対策について

- ・資料1「山口県交響楽団定期演奏会 チケット関係販売状況」に基づいて、チケット関係販売状況についての説明があった後、メンバー間で協議
  - ・山口以外の開催地の時のデータが揃わないが、おおよその傾向はつかめる。
  - ・2015年、第60回は、記念演奏会で、有名なフルートの山形由美さんをソリストとして迎えたので、宇部から大挙しての来場があるなど、チケットが大量に売れた。
  - ・ソリストを迎えた年は、チケットの売れ行きはよくなる傾向がある。
  - ・昨年のチケット販売数は1333枚だが、入場者数は、1021人（有料853人、招待券146人、招待状22人）だった。
  - ・この傾向で今年を予想すると、団員350枚、役員250枚、委託330枚と合わせて930枚になる。今年の予算では、1100枚の売上予想なので、残り170枚をプレイガイド、当日券で売り上げる必要がある。
- ・資料2「集客・広報の現状と課題（第66回定演アンケートから）」に基づいて、アンケート結果の説明があった後、メンバー間で協議。
  - ・来場者の年齢層は、50歳以上が約3分の2、50歳未満が3割と若い層が少ないので、若い層に向けた広報と集客の掘り起こしが必要。
  - ・来場者の居住地は、山口市が3分の2、防府市、宇部市を加えると約8割。固定客、リピーターを増やすには、開催地周辺地域への浸透が必要ではないか。
  - ・演奏会を知ったきっかけは、「楽団員・楽団関係者から誘われて」や「ポスター、チラシ、会館行事案内等を見て」などが多い。チケット入手先は、「楽団員・楽団関係者から」「プレイガイド」などが多い。来場の動機は、「管弦楽やクラシック音楽に興味があった」「楽団員・楽団関係者に勧められて」「山響に興味があった」などが多い。こうした結果として、既存のツール・ルート以外の方法を開拓できないかと思う。
- ・資料3「集客及びチケット販売促進策（案）」に基づいて説明があった後、メンバー間で協議。
  - ・「やまきょうサポーター」の創設は、興味深いが、「友の会」の創設とも関連が深いので、「友の会」を検討する際に、合わせて検討することとする。
  - ・「コンビニの発券システムの活用」については、販売手数料は既存のプレイガイドと比較しても大差はない。コンサートチケット販売システムは、「チケットぴあ」

「ローチケ」「イープラス」とあるが、それぞれ一長一短があるので、もう少し詳しく調べて、次回のミーティングでさらに協議することとする。

- ・「山響メール会員」の創設については、創設、維持にかなりの手間がかかるだろう。定演のチラシにQRコードを載せるなどして、既存のHPやFBのさらなる普及に努めてはどうか。
- ・定演入場料の見直しについては、時期尚早ではないか、将来的な検討課題としよう。
- ・吹奏楽コンクールへの広告出稿は、楽団員にもこのコンクール出身者は多く、意味合いは高い。費用対効果も考え、さらなる情報を収集し、次回のミーティングで検討を重ねよう。
- ・集客、チケット販売には、広報が重要だ。ポスター、チラシが広報の主力だが、効果的な配布を検討する必要がある。
- ・ポスターの枚数を増やすか、検討しよう。
- ・テレビ、ラジオ、新聞、ミニコミ紙も活用をよく検討しよう。防府市のFMわっしょい、や防府日報など地元の媒体の活用を検討しよう。
- ・若い人向けには、HPやFBの普及が欠かせない。
- ・チケット販売では、団員、役員に昨年同様、ノルマ、個人販売をお願いしてはどうか。
- ・去年は、招待券を付けたセット販売方法を導入した。販売枚数の増加は見られないが、販売しやすいとの団員の声はある。今年も導入するか、さらに検討しよう。
- ・防府市の商工会議所や観光コンベンション協会など、地元の協力支援団体を増やすことを考えよう。
- ・地元の企業などにもチケット販売の協力をお願いすることを検討しよう。
- ・事前の話題づくりで、ミニコンサートなどを開催することは考えられないか。
- ・プレイガイドは、例えば、市役所やコープなどを追加できないか、検討してみよう。

## 2 その他

- ・サントリーパブリシティサービス(株)山口ゼネラルマネージャーと面会し、サントリー地域文化賞などについて協議した模様を報告
- ・西京銀行山口支店長と面会し、西京教育文化財団の助成金などについて協議した模様を報告

## 3 次回協議事項

次回（第5回）ミーティング 6月5日（日）於：山陽小野田市文化会館  
協議事項は、今回と同様、「定期演奏会の集客対策、チケット販売対策」

参考：山口県交響楽団HP

